

# Cycle de facturation



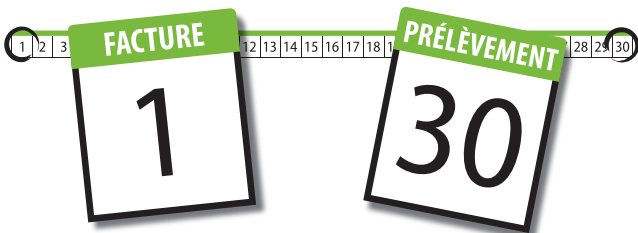
Édition juillet 2021



# Comment fonctionne le cycle de facturation ?



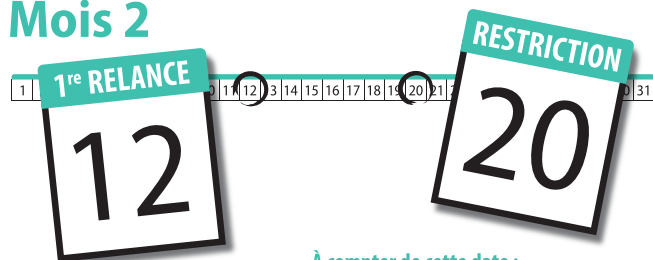
## Mois 1



La facture est datée au 1<sup>er</sup> de chaque mois. Un SMS et/ou un Email vous sera envoyé indiquant le montant de la facture et la date limite de paiement.

Prélèvement à partir du 30 du mois ou à partir du 5 du mois suivant, au choix.

## Mois 2



Si la facture n'est toujours pas réglée le 12 du mois 2, une 1<sup>re</sup> relance est envoyée par SMS, email ou par courrier si pas de email.

À compter de cette date :

- les lignes fixes et mobiles sont en restrictions d'appel sortant (vous pouvez continuer à recevoir des appels),
- les chaînes TV sont restreintes,
- l'accès à internet est suspendu,
- facturation des frais de pénalité de 2 260 F.TTC (payables sur la facture suivante).

## Mois 3



Si la facture n'est toujours pas réglée le 28 du mois 3, une 2<sup>e</sup> relance est envoyée par SMS et email.

## Mois 4



Si la facture n'est toujours pas réglée le 20 du mois 4, une 3<sup>e</sup> relance est envoyée par SMS et par email. Une relance téléphonique sera effectuée pour avertir de la date de la prochaine résiliation.

Tous les services sont alors résiliés. Si vous souhaitez ré-activer vos abonnements, les montants impayés devront être réglés et vous devrez effectuer toutes les démarches nécessaires. De nouveaux frais d'accès vous seront facturés.

## Mois 5



Si la facture n'est toujours pas réglée le 15 du mois 5, une lettre recommandée avec accusé de réception annonce le passage en contentieux.

## Vini vous aide à mieux gérer vos factures :

- en vous proposant le choix entre 2 dates pour le prélèvement automatique,
- en vous envoyant des SMS de rappel (un SMS d'avis de facture et 3 SMS de relance).

### Services gratuits pour suivre sa consommation :

**SMS Conso** : envoyez **Conso** par SMS au 7100 pour connaître l'état de votre consommation.  
**SMS Facture** : envoyez **Fact** par SMS au 7100 pour connaître le montant de votre dernière facture.  
**Application Vini & Moi** à télécharger sur Google Play et Apple Store.

## Pour contacter Vini :

- Service Clients :  
Tél. : 39 50 (numéro gratuit depuis un mobile du réseau Vini)
- Voie postale :  
BP 440  
98713 Papeete  
Tahiti
- Sites web :  
[www.vini.pf](http://www.vini.pf)  
[www.corporate.vini.pf](http://www.corporate.vini.pf)  
[www.vinispot.pf](http://www.vinispot.pf)



Vini Tahiti



Vini Tahiti



**VINI**

Partageons l'innovation