



Cher(e) client(e),

Chez Vini, nous avons à cœur d'entretenir une **relation de qualité et de confiance** avec chacun de nos clients. Parce que votre fidélité mérite une attention toute particulière, votre programme Vini'Ura vous permet de cumuler des points à échanger contre de nombreux cadeaux : remise sur l'achat d'un nouveau téléphone, crédit d'appel, SMS et internet mobile.

Pour qu'il réponde au mieux à vos attentes et récompense toujours plus votre confiance, **nous faisons régulièrement évoluer ce programme**. Ainsi, nous vous informons qu'à partir du 07 Août 2018, il sera modifié comme suit.

### Echanger ses points

Si vous êtes un adhérent abonné, vous pourrez échanger vos points Vini'Ura contre une remise sur un téléphone mobile de votre choix **avec ou sans réengagement** (100 points = 20F de remise liée à votre fidélité).

### Bonus de bienvenue

Vos points de bienvenue Vini'Ura (acquis lors de l'adhésion au programme) pourront être échangés tout de suite contre une remise sur l'achat d'un téléphone mobile **avec ou sans réengagement** (si vous êtes un adhérent abonné), **et également contre du crédit supplémentaires** (Appels, SMS, Internet mobile) pour tous les adhérents sans réengagement.

### Barème d'attribution des points de Bienvenue

#### Clients forfaits

Etat d'engagement	Facture < 3000 F TTC	3000 F TTC < Facture < 5000 F TTC	5000 F TTC < Facture < 9000 F TTC	Facture > 9000 F TTC
Nouveau client	1 000 Points			
Engagé	1 000 points	2 000 Points	3 000 Points	4 000 Points
Désengagé < 1 an	7 000 points	14 000 points	21 000 points	40 000 points
1 an < Désengagé < 2 ans	8 000 points	17 000 points	25 000 points	50 000 points
Désengagé > 2 ans	9 000 points	21 000 points	30 000 points	60 000 points

#### Clients prépayés

Ancienneté	Nombre de points
Ancienneté < 1 an	100 Points
1 an < ancienneté < 2 ans	300 Points
2 ans < ancienneté < 3 ans	500 Points
Ancienneté > 3 ans	1000 Points

### Avantage multi-lignes

Vous pourrez transférer vos points Vini'Ura à une autre ligne de votre compte de facturation, pour obtenir une remise plus importante sur l'achat d'un téléphone mobile avec ou sans réengagement, **sans que la ligne ayant transféré ses points ne soit réengagée**.

Les lignes précédemment réengagées suite à un transfert de points seront libérées de tout engagement.

Conditions spécifiques d'utilisation du programme Vini'Ura à compter du 7 août 2018, [cliquez ici](#).