



## Rechargement

### Rechargez votre SIM Orange Holiday

Si vous souhaitez recharger votre carte SIM durant votre séjour :

- Rendez-vous dans les points de ventes Orange
- Scannez votre QR code ci-dessous pour recharger en ligne (via le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr))

Rechargement uniquement disponible pour les offres Vini Travelers Europe et Pacifique (Kits Orange Holiday Europe et Orange Holiday World).

**Pour recharger votre SIM, scannez le QR code.**



## Contacts

### Qui contacter avant mon départ ?

Avant votre départ, contactez Vini :

- Service client : 39 50
- Site web : [www.vini.pf](http://www.vini.pf)

Vous pouvez aussi vous rendre en boutique.

### Qui contacter une fois à destination ?

#### Kit Orange Holiday Europe et World

Après votre départ, vous pouvez contacter Vini ou Orange.

##### Vini :

- Service client Vini : 39 50
- Service client Orange : 3900
- Site web : <https://www.vini.pf/contactez-nous/>

##### Orange :

- Par mail : [contact@orange-travel.com](mailto:contact@orange-travel.com)
- Site web : <https://assistance.orange.fr/>  
<https://espace-client.orange.fr/contrat/deposer-une-reclamation>

#### Kit Vini Travelers USA

Après votre départ vous pouvez contacter Vini :

Site web : <https://www.vini.pf/contactez-nous/>

### Pour contacter Vini

#### Services Clients :

Tél. : 39 50

(Appel gratuit depuis un fixe ou un mobile du réseau Vini)

#### Adresse :

BP 440 • 98713

Papeete • Tahiti

[www.vini.pf](http://www.vini.pf)



Vini est une marque déposée  
et enregistrée par la S.A.S. ONATI

# Vini Travelers

## Offres prépayées internationales

Édition juillet 2025



Vini partout pour vous



Vini partout pour vous




Vini partout pour vous

Avec nos offres prépayées Vini Travelers<sup>(1)</sup>, restez connectés partout dans le monde !  
Idéales pour les Polynésiens en voyage à l'étranger. Avec Vini, le monde est à portée de main.

### VINI TRAVELERS EUROPE<sup>(2)</sup>

#### Kits Orange Holiday Europe

 **30 Go** en 4G/LTE


 **Appels et SMS**  
illimités en Europe

 **2h d'appels et 1 000 SMS** de l'Europe vers le monde entier

 Disponible en SIM

 Valable 31 jours

**5 100 F**

 **100 Go** en 5G/LTE

 **Appels et SMS**  
illimités en Europe

 **2h d'appels et 1 000 SMS** de l'Europe vers le monde entier

 Disponible en SIM

 Valable 31 jours

**6 500 F**



(1) Les offres prépayées Vini Travelers (Europe, USA et Pacifique) utilisent le réseau de télécommunication d'Orange mobile et de ses partenaires.

(2) Andorre, Açores, îles Aland, Allemagne, Autriche, îles Baléares, Belgique, Bulgarie, îles Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, îles Féroé, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, île de Man, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède, Cité du Vatican. **Retrouvez la liste des pays concernés à jour sur [vini.pf](http://vini.pf) ou sur [orange.fr](http://orange.fr)**

### VINI TRAVELERS USA<sup>(3)</sup>

#### Kit Vini Travelers USA

 **12 Go** en 4G/LTE aux USA

 Disponible en SIM

 Valable 30 jours

**4 500 F**

### VINI TRAVELERS PACIFIQUE<sup>(4)</sup>

#### Kit Orange Holiday World

 Jusqu'à **20 Go** en 4G/LTE en Nouvelle-Zélande, Australie, Nouvelle-Calédonie, Japon et bien d'autres destinations à découvrir\*

 **50 SMS** internationaux

 Jusqu'à **15 min d'appels** internationaux

 Disponible en SIM

 Valable 31 jours

**4 200 F**

(3) L'offre Vini Travelers USA contient uniquement de la data.

(4) Offre valable à travers le monde.

\* Retrouvez la liste des pays et le gadget correspondant pour chaque destination sur [vini.pf](http://vini.pf) ou sur [orange.fr](http://orange.fr)

## Assistance Installation

### Comment installer ma SIM ?

Après avoir inséré votre SIM, la configuration devrait se faire automatiquement. Si cela ne fonctionne pas, nous vous invitons à suivre les étapes ci-dessous.

#### Pour IPHONE :

1. Redémarrez votre smartphone.
2. Allez dans les paramètres.
3. Cliquez sur « Données Cellulaire ».
4. Dans la partie mon « numéro », saisissez votre « Orange travel number ».

Dans la sélection du réseau, désactivez l'option automatique et choisissez manuellement le premier réseau de la liste.

#### Pour ANDROID :

1. Redémarrez votre smartphone.
2. Activez la Data Mobile et allumez le Roaming mode / Dataroaming.
3. Vérifiez si votre appareil est configuré pour l'APN d'Orange.
4. S'il n'est pas configuré, rendez-vous dans les réglages pour le configurer.  
User Name : orange  
Password : orange

## Enregistrement

### L'enregistrement s'effectue sur les plateformes d'enregistrement d'Orange.

Conformément à la législation française, toute carte SIM Orange achetée doit être enregistrée dans les 30 premiers jours d'utilisation. Votre carte SIM sera désactivée si vous ne remplissez pas le formulaire avec des informations valides et une copie valide de votre carte d'identité ou de votre passeport.

Pour vous enregistrer, scannez le QR code.



Kit Orange Holiday Europe et World



Kit Vini Travelers USA

### Quels sont les étapes pour s'enregistrer ?

1. Cliquez sur enregistrer ma carte SIM.
2. Renseignez les infos de votre carte SIM.
3. Confirmez votre identité.
4. Insérez vos pièces justificatives.
5. Envoyez votre demande.