

Créer mon Espace Client Vini & Moi

À qui s'adresse l'Espace Client Vini & Moi ?

À tous les clients Vini ayant une offre Mobile, Internet, Télévision ou Téléphonie fixe.

Comment créer son Espace Client Vini & Moi ?

1- Téléchargez l'application Vini & Moi.



Si vous êtes titulaire d'un abonnement (signataire), vous devez créer **un compte titulaire**.

Si vous êtes simple utilisateur d'une ligne mobile ou bien client prépayé, vous devez créer **un compte utilisateur**.

2- Récupérez votre numéro client (CUSTXXXXXXXXXX) et votre Vinipass. (Pour un compte titulaire uniquement)

Vous pouvez retrouver vos identifiants dans votre facture du mois de février 2023 ou sur votre contrat d'abonnement remis en point de vente lors de sa souscription.

En cas de perte ou d'oubli, il est possible de les récupérer en boutique Vini muni de votre pièce d'identité ou en appelant le Service Clients au 39 50.

3- Créez votre Espace Client en suivant les instructions à l'écran.

Besoin d'aide ?



POUR CONTACTER VINI* :

- Service Clients :
Tél. : 39 50
(appel gratuit depuis un fixe ou un mobile du réseau Vini)
- BP 440
98713 Papeete Tahiti
- Site web :
www.vini.pf



Vini Tahiti



Vini Tahiti

* Vini est une marque déposée et enregistrée par la S.A.S. ONATI



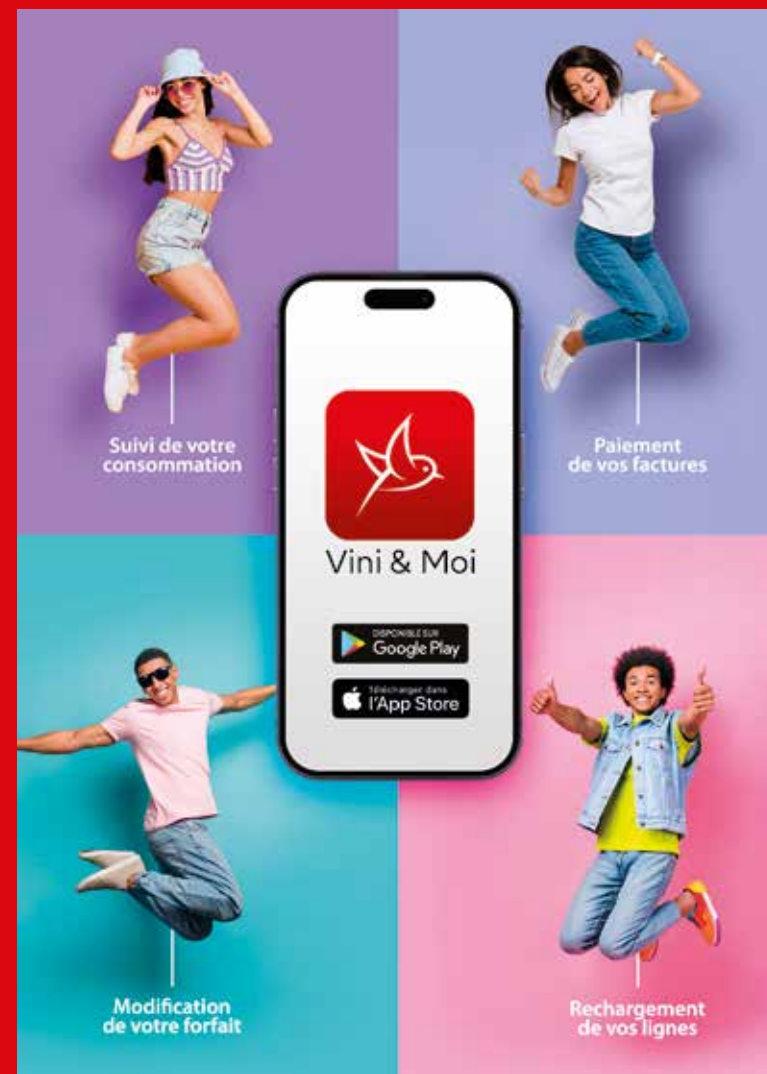
Partageons l'innovation

Espace Client Vini & Moi

04-2025



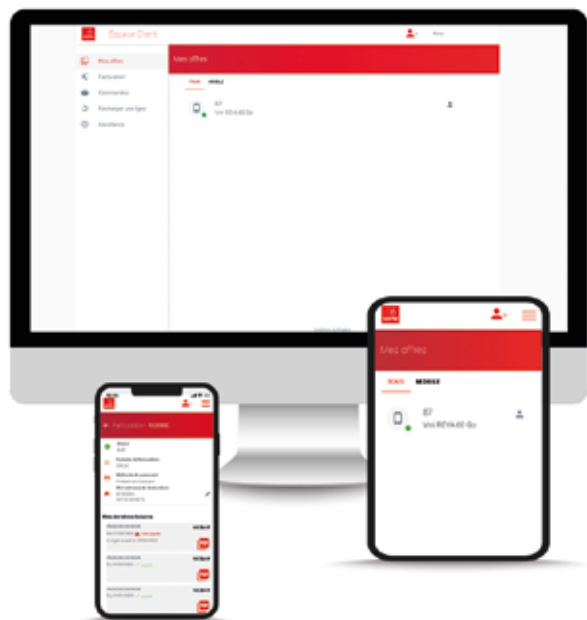
Édition avril 2025





Vini vous simplifie la vie avec son Espace Client Vini & Moi !

Accessible 24h/24 et 7j/7 sur votre ordinateur, tablette ou smartphone, votre Espace Client Vini vous donne accès à **tous vos contrats Mobile, Internet, Télévision et Téléphonie fixe** en quelques clics.



Les fonctionnalités



Suivre votre consommation

Maîtrisez votre budget avec un suivi visuel de consommation de vos abonnements en temps réel.



Modifier votre offre et vos options

Plus besoin de vous déplacer en boutique pour changer d'offre ! Vous pouvez également souscrire à de nouvelles options ou bien aux Pass Internet.



Recharger votre ligne

Rechargez votre ligne ou celle d'un tiers selon le montant que vous souhaitez et payez en toute sécurité avec votre carte internationale ou locale.



Accéder au programme Vini'Ura

Consultez votre solde de points pour l'ensemble de vos lignes mobiles. Accédez à l'historique et échangez vos points pour du crédit supplémentaire grâce à Boost Crédit.



Consulter les informations de votre contrat

Retrouvez votre code PUK, votre Vinipass ou encore vos identifiants ViniSPOT et Internet. Modifiez vos coordonnées de contact à tout moment.



Consulter et payer vos factures

Consultez et téléchargez vos 12 dernières factures depuis votre Espace Client Vini. Gagnez du temps et payez votre facture d'abonnement directement grâce au paiement sécurisé.

