

Article 1 : CONDITIONS GENERALES APPLICABLES

L'ensemble des conditions particulières déclinées ci-après sont rattachées aux Conditions Générales d'Abonnement en vigueur et aux Conditions Spécifiques des forfaits compatibles et consultables dans le Guide des Offres édité par VINI ou directement sur le site internet www.vini.pf. Les Conditions Générales non contraires aux présentes demeurent pleinement applicables. La souscription aux offres ci-après vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Particulières. Les tarifs applicables aux forfaits ci-dessous ainsi que leurs modalités d'application sont consultables dans la Grille Tarifaire établie par VINI ou directement sur le site www.vini.pf.

Les présentes conditions sont applicables à compter du 16/02/2026.

Article 2: OBJET ET DESCRIPTION DU SERVICE

2.1. Les présentes conditions particulières (ci-après les « Conditions Particulières ») définissent les modalités de fourniture de l'option de cybersécurité « Vini Secure » (ci-après le « Service ») par ONATI SAS, commercialisant ses services sous la marque Vini (ci-après « Vini »), au bénéfice de ses abonnés (ci-après le « Client »).

2.2. Le Service repose sur une solution de filtrage de sécurité intégrée au réseau (solution de type “DNS check / OnNet Core”), destinée à contribuer à la protection des usages internet du Client contre certaines menaces (notamment *phishing*, *malwares*, ...) par analyse et filtrage des requêtes DNS, sans exigence de téléchargement d'application.

2.3. Le Service a pour finalité de bloquer l'accès à certains noms de domaine identifiés comme malveillants ou indésirables au regard de listes de signatures et d'une base d'intelligence de menaces, mises à jour régulièrement.

2.4. Le Service est fourni au Client pour ses besoins internes / privés, et ne peut être utilisé aux fins de revente, de redistribution ou de fourniture de services d'outsourcing.

Article 3: PERIMETRE TECHNIQUE – CONDITIONS D'ELIGIBILITE

3.1. Le Service est fourni sur le Territoire : Polynésie française et s'applique aux accès/flux éligibles conformément aux paramétrages opérés sur le réseau.

3.2. Le Service est compatible avec les accès internet concernés sous réserve de l'usage des paramètres DNS fournis/provisionnés par le réseau Vini et de l'absence de contournement technique (VPN, proxy, services de relais/optimisation, ou tout mécanisme faisant sortir les flux de la chaîne de résolution/filtrage).

3.3. Limitations :

- **HTTPS** : le Service peut bloquer et journaliser des connexions HTTPS, mais ne permet pas systématiquement l'affichage d'une page de blocage ; la connexion peut être interrompue et le navigateur peut afficher un message d'erreur.
- **Google Chrome – Data Saver (si activé)** : le trafic peut être routé via des serveurs Google et ne pas transiter par la plateforme de filtrage ; le Client peut ne pas être protégé dans ce cas.
- **Apple iOS – Private Relay (iCloud+)** : lorsque la fonctionnalité est activée, le trafic peut être routé via des serveurs Apple ; le filtrage DNS peut ne pas s'appliquer ; le Client peut ne pas être protégé dans ce cas.
- L'usage d'un **VPN**, d'un **Proxy**, ou de **serveurs DNS alternatifs** peut contourner le filtrage réseau : la protection peut être partielle ou inactive.

3.4. Le Service n'a pas vocation à garantir une protection exhaustive contre l'ensemble des menaces existantes ou futures. Il constitue une mesure de protection complémentaire reposant notamment sur l'identification de domaines et signatures connus.

Article 4 : ACTIVATION

Le Service est activé automatiquement au niveau du réseau Vini pour les Clients éligibles. Le Client n'a aucune action particulière à effectuer et aucun téléchargement d'application n'est requis. L'activation intervient dans un délai technique raisonnable à compter de la souscription à l'option et devient effective dès la prise en compte de la configuration réseau correspondante.

L'activation et la désactivation du Service sont réalisées par paramétrage réseau. En conséquence, le niveau de protection peut être affecté par certains usages ou fonctionnalités de contournement ou de routage tiers (VPN, Private Relay, Data Saver, etc.) tels que décrits à l'article 3.

Article 5 : PAGE DE BLOCAGE

Lorsqu'un accès est bloqué, le Client peut être redirigé vers une page de blocage

dédiée. Le Service ne permet pas au Client d'accéder au domaine bloqué via la page de blocage.

Article 6 : MAINTENANCE ET INCIDENTS

Le Service peut faire l'objet d'opérations de maintenance, de mise à jour, d'évolution, de réglages ou d'interventions, susceptibles d'entraîner des ralentissements, limitations temporaires ou indisponibilités. Vini s'efforce d'en limiter l'impact, sans garantie d'absence d'interruption.

En cas d'incident affectant le Service, Vini met en œuvre ses meilleurs efforts pour procéder aux vérifications utiles et rétablir le Service. Aucun délai de diagnostic, d'intervention ou de rétablissement n'est garanti au titre du Service, notamment lorsque l'incident dépend de l'environnement technique (réseau, terminaux, logiciels, paramétrages du Client ou de tiers) ou des limitations décrites à l'article 3.

Article 7: PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

7.1. Vini traite les données personnelles dans le cadre du Service conformément à sa politique de confidentialité et à la réglementation applicable. Lorsque des opérations de traitement sont réalisées pour le compte de Vini par un prestataire, elles sont encadrées contractuellement (accord de traitement de données).

7.2. Le Client est informé que certaines fonctionnalités/paramètres (ex. *Private Relay*, *Data Saver*, *VPN*) peuvent empêcher le traitement nécessaire au filtrage, entraînant une absence de protection.

7.3. Base juridique / consentement : lorsque requis, Vini recueille le consentement ou met en œuvre le fondement approprié permettant le traitement des données nécessaires à la fourniture du Service.

Article 8 : PROPRIETE INTELLECTUELLE – RESTRICTIONS D'USAGE

8.1. Les composants logiciels, bases, signatures, documentations et éléments techniques du Service sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et demeurent la propriété exclusive de leurs titulaires. Aucun droit autre que l'usage du Service conformément aux présentes n'est transféré au Client.

8.2. Le Client s'interdit toute tentative de rétro-ingénierie, décompilation, désassemblage ou extraction du code source, ainsi que toute utilisation non autorisée.

Article 9 : RESPONSABILITE

9.1. Le Service est fourni en l'état de l'art et selon les limitations techniques décrites aux présentes (notamment au paragraphe 3.3). Vini ne saurait être tenue responsable des interruptions ou dysfonctionnements résultant :

- de paramètres, équipements ou logiciels du Client (terminaux, navigateurs, OS, applications),
- de contournements ou routages tiers (VPN/proxy, Private Relay, Data Saver, etc.),
- de modifications ou combinaisons logicielles non fournies/contrôlées par Vini.

9.2. Sauf dispositions impératives contraires, Vini n'est pas responsable des pertes indirectes (perte de profit, chiffre d'affaires, opportunité, réputation...).

9.3. Plafond de responsabilité : La responsabilité de Vini au titre du Service peut être plafonnée, dans les conditions et limites prévues par les CGV applicables au service support souscrit par le Client.

En conséquence, le plafond opposable au Client relève exclusivement des CGV Vini (et, le cas échéant, des dispositions impératives applicables en droit de la consommation). **[À compléter selon CGV Vini et cadre local]**

Article 10 : SUSPENSION, RESILIATION ET FIN DE SERVICE

10.1. Le Service peut être suspendu ou résilié dans les cas prévus par les Conditions applicables et/ou en cas d'usage frauduleux, détourné ou non conforme.

10.2. En cas d'arrêt du Service (notamment en cas de retrait d'offre), Vini pourra, dans la mesure du possible et selon les contraintes techniques, maintenir le Service jusqu'au terme du mois civil en cours au moment de l'arrêt ou de la notification adressée au Client, sans que cette durée constitue un engagement de maintien, ni ne puisse ouvrir droit à une quelconque reconduction au-delà de cette échéance.

Article 11 : ÉVOLUTION DU SERVICE

11.1. Vini peut faire évoluer les fonctionnalités du Service (mises à jour, ajustements de listes, adaptation technique), y compris pour des raisons de sécurité, de conformité ou d'optimisation, sans altérer substantiellement l'objet du Service.

11.2. En cas d'évolution majeure affectant le Service, Vini en informera le Client par courrier électronique adressé à l'adresse communiquée par le Client, au moins quinze (15) jours avant son entrée en vigueur.

Par dérogation, lorsque l'évolution est nécessaire pour des motifs de sécurité, de conformité ou d'exploitation (notamment correction d'incident ou de vulnérabilité), elle pourra être mise en œuvre sans préavis, l'information du Client pouvant alors intervenir a posteriori.

ANNEXE : Fiche service "Vini Secure"

ANNEXE : FICHE SERVICE « VINI SECURE »

1. À QUOI SERT VINI SECURE ?

Vini Secure est un service de protection cybersécurité **intégré au réseau Vini**. Il contribue à protéger la navigation internet en **bloquant l'accès à certains domaines** identifiés comme malveillants ou indésirables (ex. phishing, malwares), sans installation d'application.

2. CE QUE VINI SECURE BLOQUE (PRINCIPES)

Vini Secure peut bloquer l'accès à des domaines :

- Identifiés comme **malveillants** (ex. phishing, distribution de malware),
- Identifiés comme **indésirables** selon des catégories/outils de filtrage,
- Et/ou demandés par l'opérateur pour des raisons de conformité ou d'exigences internes (blocages "réglementaires" ou assimilés, si mis en œuvre).

Le filtrage repose sur des listes/signatures mises à jour régulièrement (fréquence annoncée : **toutes les 2 à 4 heures**).

3. CE QUE VINI SECURE NE FAIT PAS

Vini Secure :

- Ne garantit pas une protection exhaustive contre toutes les menaces (aucun service ne peut garantir le "zéro risque") ;
- N'analyse pas le contenu de toutes les pages ni l'intégralité des fichiers : il agit principalement par **filtrage DNS / blocage de domaines** ;
- N'empêche pas, à lui seul, toutes les fraudes (ex. SMS frauduleux, ingénierie sociale) si l'utilisateur communique volontairement ses informations ;
- Ne remplace pas les bonnes pratiques (mises à jour, vigilance, mots de passe forts).

4. CE QUE VOUS POUVEZ VOIR EN CAS DE BLOCAGE :

- Lorsque cela est techniquement possible, une page de blocage peut s'afficher pour indiquer qu'un accès a été empêché.
- Dans certains cas, notamment en **HTTPS**, la page de blocage peut ne pas s'afficher : la connexion peut être interrompue et le navigateur afficher un message du type "connexion impossible / page indisponible".

5. LIMITES TECHNIQUES (IMPORTANT)

Les fonctionnalités suivantes peuvent empêcher Vini Secure de fonctionner correctement :

- **HTTPS (sites en https://)** : Le blocage peut fonctionner, mais l'affichage d'une page explicative peut être impossible ; la connexion est alors interrompue.
- **Google Chrome – "Data Saver" / économie de données (si activée)** : Le trafic peut être routé via des serveurs Google et ne pas passer par la chaîne de filtrage : la protection peut ne pas s'appliquer.
- **iOS / iPadOS – "Private Relay" (iCloud+) (si activé)** : Le trafic peut être routé via des serveurs Apple : le DNS peut ne pas être filtré et la protection peut ne pas s'appliquer.
- **VPN / Proxy / DNS alternatifs** : L'usage d'un VPN, d'un proxy, ou de serveurs DNS alternatifs peut contourner le filtrage réseau : la protection peut être partielle ou inactive.

6. ACTIVATION

Vini Secure est **activé automatiquement** au niveau du réseau pour les Clients éligibles (aucune application à installer).