

Article 1 – OBJET

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux ventes conclues entre la SAS ONATI (ci-après « ONATI » ou « Vini »), et les clients particuliers achetant pour leurs besoins personnels (ci-après les « Clients ») par le biais de la boutique en ligne de Vini disponible via le site internet www.vini.pf (ci-après la « Boutique en ligne Vini »). Certains produits ou offres, peuvent être assorties de conditions spécifiques propres. A cet effet, les conditions spécifiques peuvent déroger aux présentes conditions générales de vente en ligne. Les conditions générales de vente en ligne ne s'appliquent que pour des livraisons en Polynésie française.

La Boutique en ligne Vini propose plusieurs sélections de produits et offres Vini, avec ou sans engagement. Certaines offres sont disponibles exclusivement sur la Boutique en ligne Vini et non dans les boutiques physiques ou par téléphone. Les fournitures et ou accessoires, autres que ceux présents dans les emballages d'origine, ne sont pas fournies avec les produits.

Article 2 - COMMANDE EN LIGNE

Les produits et offres commercialisés depuis la Boutique en ligne Vini sont réservés aux seules personnes physiques.

Les produits sont proposés seuls ou avec la souscription concomitante d'un Abonnement Vini dont les conditions générales et spécifiques d'abonnement et, le cas échéant, la durée minimale d'engagement, sont portées à la connaissance du client lors de sa commande. Les produits peuvent être également proposés avec une Carte Prépayée Vini (ci-après « Vinicard ») dont les conditions générales d'utilisation seront également portées à la connaissance du client lors de sa commande.

Toute commande, implique l'acceptation expresse, entière et sans réserve, par le Client, des présentes Conditions Générales de Vente ainsi, le cas échéant, que des Conditions Générales et Spécifiques d'Abonnement attachées à la formule d'abonnement éventuellement souscrite.

Après avoir consulté l'ensemble des informations disponibles pour effectuer son choix, le Client doit préalablement s'identifier pour valider sa commande. Le Client est informé et accepte que la saisie de ces informations fasse preuve de son identité et de son engagement.

L'enregistrement de la commande intervient dès la validation du paiement par le Client. Le numéro et le récapitulatif de la commande sont envoyés par e-mail, à l'adresse électronique préalablement enregistrée. A réception de la commande, Vini réalise les contrôles nécessaires à sa prise en compte (conformité des commandes, coordonnées, vérification des pièces jointes, ...). La Boutique en ligne Vini peut être amenée à demander au Client des justificatifs d'identité. La Boutique en ligne Vini se réserve le droit de refuser de fournir le produit et/ou l'offre prévu si vous ne remplissez pas les conditions pour en bénéficier.

2.1. Activation du service

L'activation de la Carte SIM est immédiate pour toute commande livrée sur Tahiti.

Pour les cartes SIM à livrer dans les îles, le service sera automatiquement activé à l'issue d'un délai de soixante-douze (72) heures. Cette activation programmée permet au Client d'utiliser les services associés à la Carte SIM commandée dès réception de cette dernière.

Dans l'hypothèse où la livraison physique de la Carte SIM interviendrait au-delà de ce délai de soixante-douze (72)

heures, le Client aura la possibilité de réclamer la compensation au prorata équivalente au delta entre la date d'activation automatique du service et la date de réception effective de la Carte SIM. La date de réception effective sera déterminée sur la base de la preuve de réception du colis (date du bordereau d'avis de réception ou du suivi recommandé faisant foi).

Pour exercer cette réclamation, le Client devra contacter ONATI à l'adresse suivante :

VINI DISTRIBUTION S.A.S.
BP 40301 Fare Tony
98713 Papeete - TAHITI

A cet effet, le Client dispose d'un délai de quinze (15) jours suivant la réception de la Carte SIM et devra fournir l'ensemble des justificatifs nécessaires.

2.2. Cas particuliers

Pour les commandes d'offres avec souscription d'un abonnement mensuel effectuées sur la Boutique en ligne Vini, le Client doit disposer d'un compte bancaire domicilié en Polynésie française.

L'achat de terminaux mobiles concomitante à la souscription d'une nouvelle offre est limité à deux (2) tous les trois (3) mois pour un même Client (même nom et même prénoms).

Il est possible, dans des cas exceptionnels (suspicion de fraude, rupture de stock fournisseur par exemple), que la Boutique en ligne Vini soit amenée à annuler une commande. Le Client sera alors remboursé par système de re-crédit (transaction sécurisée) suite à un paiement par carte bancaire.

Le Client bénéficie également d'un droit de rétractation (cf. article 5).

En cas de commande portant sur un forfait mobile, Vini se réserve le droit de solliciter du Client des compléments d'information afin de valider la commande, notamment si vous êtes en situation d'impayés auprès d'ONATI.

Dans cette hypothèse, Vini pourra exiger la remise d'un dépôt de garantie, conformément aux conditions générales d'abonnement aux offres mobiles Vini.

Pour les commandes réalisées sur la Boutique en ligne Vini, Vini se réserve le droit de ne pas donner suite à des commandes en nombre d'un même produit ou d'une même offre (commandes échelonnées dans un temps rapproché).

La Boutique en ligne Vini n'a pas pour vocation la vente en gros. Pour toute commande liée à une activité de revente, veuillez-vous adresser à vos fournisseurs habituels.

2.3. Disponibilité des produits

Les offres, les produits et les prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur la Boutique en ligne Vini, ou pendant la validité d'une promotion telle qu'indiquée sur la Boutique en ligne Vini. Exceptionnellement, en cas de rupture de stock momentanée ou définitive d'un produit, la commande est annulée. La commande ne peut donc pas faire l'objet d'une livraison partielle. Vous serez informé par e-mail de l'état d'avancement de votre commande.

2.4. Offres spécifiques

Des offres spécifiques à la Boutique en ligne Vini peuvent être proposées, et sont strictement applicables aux seules ventes réalisées sur la Boutique en ligne Vini. Ces offres spécifiques sont, le cas échéant, soumises à des conditions précisées lors de leur mise en ligne. Ces offres sont soumises à conditions et seront limitées dans la durée et en quantité.

2.5. Plafond de commande

Pour chaque commande passée sur la Boutique en Ligne Vini, des plafonds spécifiques s'appliquent, notamment en termes de quantité. Ces plafonds visent à garantir une gestion optimale des stocks et des transactions.

Pour chaque commande une limite s'applique à la quantité de produits achetés ou d'offres souscrites. Le Client pourra lors d'une même commande :

- Acheter un (1) produit (terminal, tablette, montre, enceinte, ...);
- Acheter jusqu'à trois (3) accessoires (écouteurs, coques, objets connectés, ...);
- Souscrire une (1) offre (abonnement ou prépayé).

Si le Client souhaite commander en plus grande quantité, il devra effectuer plusieurs transactions distinctes.

Article 3 - EXPÉDITION - LIVRAISON

ONATI valide la commande du client dans les vingt-quatre (24) heures ouvrés (lorsque ce délai expire le samedi, le dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant) suivant la confirmation de celle-ci puis procède à la préparation du colis préalablement à sa livraison. Le Client sera informé de l'envoi de son colis.

3.1. Modes de livraison

ONATI propose les modes de livraisons suivants :

- **Remise en mains propres** (sur Tahiti uniquement) sous quarante-huit (48) heures ouvrés (à compter de la validation de la commande par ONATI) ;
- **Livraison par fret** avec prise en charge sous quarante-huit (48) heures ouvrés (à compter de la validation de la commande par ONATI). La remise du colis s'effectue directement à l'aéroport de l'île de destination. Les délais de livraison peuvent varier en fonction du transporteur et de l'île de destination ;
- **Livraison Fare Rata** avec prise en charge sous quarante-huit (48) heures ouvrés (à compter de la validation de la commande par ONATI). La remise du colis s'effectue directement en Bureau de Poste. Les délais de livraison peuvent varier en fonction du transporteur et de l'île de destination ;
- **Click & Collect** disponible en Boutique Vini sous vingt-quatre (24) heures ouvrés (à compter de la validation de la commande par ONATI).

Les délais ci-dessus précisés sont valables à compter de la confirmation de la validation de la commande. Les livraisons ne s'effectuent qu'en Polynésie française à l'adresse de livraison indiquée par le Client ou à l'adresse du Bureau de Poste, de l'aéroport ou de la Boutique Vini choisi par le client. Sous réserve de sa disponibilité en stock (qui est précisée sur la page de présentation), la réception du/des produit(s) commandé(s) se matérialise par la signature, par le Client, du document de livraison dont la forme peut varier selon le mode de livraison choisi.

En cas de livraison en Boutique Vini, le Client doit se rendre en boutique avec la pièce d'identité originale utilisée lors de la souscription (carte nationale d'identité, passeport, carte de séjour, ...).

Il sera cependant possible de mettre en place une procuration selon le modèle mis à disposition par ONATI et disponible à l'adresse suivante : <https://www.vini.pf/assistance/gestion-client/demarches/votre-procuration>. Au terme de cette procuration, le Client pourra autoriser le tiers de son choix à retirer le ou les colis en point de retrait indiqué, et, le cas échéant, à signer les documents constatant son engagement ou son réengagement. Cette procuration sera valable si elle est complète, signée par le client et le mandataire, et accompagnée des pièces justificatives requises par ONATI.

Pour les commandes avec remise en mains propres, si le Client est absent lors de la tentative de livraison, le colis sera redirigé vers la Boutique Vini la plus proche de l'adresse de livraison initiale. Le Client sera informé de cette redirection par un avis de passage ou une notification électronique. Il disposera alors d'un délai de six (6) mois pour récupérer le colis en Boutique Vini. Passé ce délai, le colis pourra être retourné à ONATi et la commande annulée, sous réserve des frais de traitement (gardiennage, transfert,...) tels que décrits ci-après :

- Une indemnité au titre des frais de gardiennage sera appliquée à raison de deux milles francs pacifiques toutes taxes comprises (2 000 XPF TTC) le premier mois et mille francs pacifiques toutes taxes comprises (1 000 XPF TTC) par mois supplémentaire.
- Passé le délai de six (6) mois, une indemnité au titre des frais de transfert sera appliquée à raison de deux milles francs pacifiques toutes taxes comprises (2 000 XPF TTC).

En cas d'erreur ou d'anomalie d'identité du Client, de défaut de présentation d'une pièce d'identité originale au moment du retrait de colis ou de non-conformité de la procuration, ONATi se réserve le droit de ne pas délivrer le colis au Client ou au tiers auquel il aura confié une procuration. Il appartient au Client de faire toute réclamation éventuelle concernant la nature du produit ou toute avarie subie par le produit au cours du transport, au moment de sa livraison ou de refuser la livraison, et de confirmer cette réclamation (en joignant tout élément – photo par exemple – démontrant l'objet de la réclamation) par lettre recommandée avec accusé de réception adressée dans les sept (7) jours suivant la livraison du produit à :

VINI DISTRIBUTION S.A.S.
BP 40301 Fare Tony
98713 Papeete - TAHITI

3.2. Coûts de livraison

	Click & Collect	Remise en mains propres	Livraison Fare Rata	Livraison par Fret
1 Produit (terminal, tablette, enceinte, ...)	GRATUIT	Zone 1 : Mahina /Papenoo /Punaauia : 2000 XPF	2500 XPF	Tarif unique offre de lancement : 2 000 XPF
1 Produit + 1 carte SIM				
1 Produit + 1 à 3 accessoires		Zone 2 : Tiarei /Paea : 3000 XPF		
1 carte SIM			2000 XPF	Non disponible
Accessoires seuls		Non disponible	Non disponible	Non disponible

Article 4 : RESPONSABILITÉ

ONATi ne saurait être tenue pour responsable en cas:

- de fait du client lui-même ;
- de fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger au contrat ;
- de force majeure telle que définie par la Jurisprudence.

Article 5 : DROIT DE RETRACTATION

5.1. Délai de rétractation

Le Client bénéficie d'un délai de rétractation de sept (7) jours à compter de la réception du produit ou de l'offre dans le cas d'une remise en mains propres ou à compter de la date de mise à disposition pour les autres modes de livraison.

En cas de livraison de plusieurs produits en plusieurs colis, ce délai court à compter de la réception ou de la mise à disposition du dernier colis composant la commande.

Si la commande est composée d'un ou plusieurs produit(s) et d'au moins un abonnement à un forfait Vini, si le Client souhaite se rétracter, il devra le faire sur l'ensemble de sa commande.

Il est également précisé que dans le cas où le Client bénéficierait d'une remise sur l'achat de son terminal lié à la souscription concomitante d'une abonnement mobile Vini, il n'aura pas la possibilité de se rétracter.

Les frais de retour des produits ou de la carte SIM sont à la charge du Client, sauf en cas de non-conformité des produits livrés.

5.2. Modalités d'exercice du droit de rétractation

Pour se rétracter, le client doit, avant l'expiration du délai de sept (7) jours, adresser à ONATi le formulaire de rétractation mis à sa disposition (ou tout autre courrier exprimant sa volonté de se rétracter). La charge de la preuve du respect de ce délai par le Client lui incombe.

5.3. Rétraction

Le client sera ensuite tenu de retourner le produit, dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de sa rétraction, le produit (téléphone, enceinte, accessoire, ...) et/ou la carte SIM en recommandé avec accusé de réception (frais à la charge de l'expéditeur) dans leur emballage d'origine scellé, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations, à l'adresse suivante :

VINI DISTRIBUTION S.A.S.
BP 40301 Fare Tony
98713 Papeete - TAHITI

À la date de réception du produit (sous réserve de son état) et/ou de la carte SIM, ONATi sera tenu de lui rembourser l'intégralité des sommes versées dans un délai maximum de quarante-cinq (45) jours fins de mois. **Les frais de livraison initiaux restent cependant non remboursables.**

Toute commande retournée incomplète à l'adresse indiquée et/ou le retour du (des) produit(s) à une adresse différente de celle indiquée ci-dessus ne sera pas traitée comme retour et donc non remboursée. Si au terme d'un délai de quarante-cinq (45) jours à compter de l'enregistrement de la demande de rétraction, ONATi n'a pas réceptionné le produit ou la carte SIM, ONATi pourra facturer et prélever le Client des sommes dues.

Dans le cadre de l'achat d'un produit ou de la souscription d'une offre avec l'utilisation de points Vini'Ura, le Client est informé qu'en cas de rétraction, l'ensemble des points utilisés seront automatiquement recrédités sur son compte de points Vini'Ura, sous réserve du respect des conditions suivantes :

- Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine scellé, en parfait état, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations, et
- La demande de rétraction doit être effectuée dans le délai imparti.

Les points Vini'Ura recrédités conserveront la **durée de validité initiale** qui leur était attribuée au moment de leur utilisation. **Les frais de livraison initiaux, ainsi que les frais de retour, ne sont pas remboursables.**

5.4. Activation de l'offre avant l'expiration du délai de rétractation

Le Client bénéficie de son offre (abonnement ou offre prépayée) dès l'activation de la carte SIM, s'il décidait finalement de se rétracter, il sera tenu d'acquitter le montant correspondant au service fourni jusqu'à la date de prise en compte par ONATi de sa décision de rétraction (prorata du montant de l'abonnement et communications hors forfait).

Article 6 : PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Les prix des produits et des offres mentionnés, qui s'entendent toutes taxes comprises, hors frais de livraison, sont ceux en vigueur au moment de la validation de la commande sur la Boutique en Ligne Vini. Le contenu et le prix des offres sont susceptibles d'être modifiés en fonction de l'évolution de l'offre.

Il est précisé que certains prix peuvent être soumis à conditions, par exemple soumis à la souscription d'un abonnement assorti d'une durée minimum d'engagement et à l'envoi, par vos soins, de pièces justificatives. Ces conditions sont précisées sur la Boutique en ligne Vini.

Les prix sont susceptibles d'être modifiés en fonction de l'évolution de l'offre de produits. Des prix spécifiques à la Boutique en ligne Vini peuvent être mis en ligne, et sauf indication contraire, sont strictement applicables aux seules ventes réalisées sur la Boutique en ligne Vini. Ces offres spécifiques sont, le cas échéant, soumises à des conditions précisées lors de leur mise en ligne. Sauf dérogation, les promotions ne sont pas cumulables avec d'autres promotions en cours.

En cas d'erreur manifeste dans l'affichage du prix, de telle sorte que le prix affiché est dérisoire ou sans rapport avec la valeur du produit telle qu'habituellement constatée sur le marché au moment de la commande, ONATi peut être amenée à annuler la vente.

Pour l'achat de produits, le paiement s'effectue exclusivement par carte bancaire au moment de la validation de la commande.

En ce qui concerne la souscription à une offre, le règlement s'effectue par le biais d'une Autorisation de Prélèvement Automatique (ci-après « APA »). Cette APA est formalisée via la plateforme DocuSign, permettant une signature électronique sécurisée et conforme aux normes en vigueur. Toute souscription est conditionnée à la validation de cette autorisation.

À défaut de réception des pièces jointes requises, y compris l'APA, ou en cas de rejet de l'APA par la banque, la commande sera automatiquement annulée.

La propriété des produits commandés ne sera transférée au Client qu'une fois effectuée le paiement intégral du prix facturé, frais de livraison inclus s'il y a lieu.

Article 7 - GARANTIES – SERVICE APRES-VENTE

Indépendamment de la garantie commerciale dont la durée varie selon les produits achetés, ONATi reste tenue des défauts de conformité du bien dans les conditions prévues par la Loi du Pays n° 2008-12 du 26 septembre 2008. Lorsque le client agit dans le cadre de la garantie légale de conformité :

- il bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût ;
- il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six (6) mois suivant la délivrance du bien.

Le client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

7.1. ONATi est tenue des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions prévues par la Loi du Pays n° 2008-12 du 26 septembre 2008 et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil reproduits ci-dessous.

7.2. ONATi s'engage en complément à proposer une garantie commerciale et une prestation de service après-vente des Produits qu'elle vend avec ou sans la souscription d'une offre Vini : équipements (tels que téléphones mobiles, tablettes, TV, clés, ...), accessoires mobile ou fixe (casques et kits mains-libres, batteries, chargeurs, manettes de jeux, ...), objets connectés (montres, ...).

En cas de dysfonctionnement ou de panne affectant le bon fonctionnement du produit acheté chez Vini (ne résultant pas d'un défaut de conformité ou d'un vice caché), l'Acheteur bénéficie d'une garantie commerciale jusqu'à douze (12) mois (précisée sur la facture d'achat) selon les Produits achetés (la garantie est de six (6) mois pour certains accessoires et équipements), commençant à courir à compter de la date d'expédition. Le produit éligible à cette garantie commerciale et reconnu défaillant sera gratuitement réparé ou échangé par un équipement équivalent remis à neuf.

7.3. Exclusions de la garantie commerciale

Une panne déclarée après la date de fin de garantie n'est pas couverte par la garantie. Un équipement présentant un cas d'exclusion de garantie n'est pas couvert par la garantie quel que soit le dysfonctionnement rencontré sur le produit. Sont exclus de la garantie :

- les dommages dues à un accident (exemple : chute, choc) ;
- les cas de casse, fêture, bris ou fonte (exemple : écran cassé, coque fendue) ;
- l'oxydation des composants suite à une immersion ou à une exposition prolongée à l'humidité ;
- le mauvais entretien des produits (exemple : encrassement, corrosion) ;
- les dommages dus à une mauvaise utilisation, à la non-observation des instructions figurant dans le mode d'emploi ou survenant au cours du montage du mobile ;
- les dommages dus à une cause extérieure tel que l'incendie, la foudre, les dégâts des eaux, le dommage électrique, la force majeure ;
- la mauvaise utilisation ou la modification du logiciel d'exploitation embarqué à l'origine par le constructeur (sauf mises à jour) ;
- le produit dont l'étiquette ou numéro d'identification est illisible ou non présente ;
- le produit modifié ou réparé par le client lui-même ou par toute personne hors circuit SAV Vini ;
- les dommages esthétiques causés aux parties extérieures du produit qui ne nuisent pas à son bon fonctionnement (exemple : rayures, écaillures) ;
- le produit verrouillé.

7.4. Mise en œuvre de la garantie commerciale

Afin de bénéficier de la garantie commerciale, le client doit se rendre dans la Boutique SAV Vini (Immeuble Ainapare Rdc, Pont de l'Est, 98713 Papeete, TAHITI), dans un Point de Vente Vini ou dans un Bureau de Poste qui procédera à un diagnostic de son produit.

Dans le cadre Le client devra s'acquitter des frais de diagnostic lors du dépôt de son produit. Une fois le diagnostic du produit réalisé, le client recevra soit :

- un devis à nous retourner sous quinze (15) jours avec sa décision d'acceptation ou de refus. Si le devis est accepté, les frais de diagnostic seront déduits du montant total de la facture ;
- Un avis de non-réparation si celle-ci n'est pas réalisable.

S'il s'agit d'une panne couverte par la garantie, le produit sera alors soit réparé, soit échangé.

S'il apparaît au cours de la réparation que des prestations supplémentaires s'avèrent être nécessaires au bon fonctionnement du produit, selon l'estimation du réparateur en charge. La Boutique SAV Vini s'engage à en informer immédiatement le client par le moyen de communication précis dans sa fiche SAV, afin d'obtenir son accord préalable. Le nouveau produit ou le produit réparé sera livré au domicile du client ou en bureau de poste Fare Rata.

Si l'une des causes d'exclusion de garantie est constatée, le produit ne sera ni réparé ni échangé et retourné en l'état pour ce motif.

En cas ou de service après-vente (hors garantie), ONATi adressera un devis au client pour la réparation de son produit (hors accessoire).

Avant l'envoi ou la remise du produit à la Boutique SAV Vini, le client certifie :

- qu'il a procédé à une sauvegarde de l'ensemble de ses données stockées dans le produit, afin de les récupérer en cas de perte de celles-ci durant l'intervention ;
- que les informations communiquées lors de la prise en charge sont conformes à la réalité. En particulier, le client s'engage à communiquer toute information de nature à permettre à la Boutique SAV Vini de réparer le produit dans les meilleures conditions.

Le client prend acte que le non-respect des dispositions ci-dessus est susceptible de rendre la réparation irréalisable par la Boutique SAV Vini, qui ne pourra en être tenu responsable. De la même façon, ONATi ne pourra être tenu pour responsable en cas de perte des données stockées dans l'équipement du client.

7.5. Garantie de la réparation

Toutes les réparations de la Boutique SAV Vini sont garanties six (6) mois à compter de la restitution du produit sur présentation de la facture de ladite réparation. Cette garantie est valable sur la ou les pièces réparées par la Boutique SAV Vini, pour une utilisation normale du produit et dans le respect des cas d'exclusion de garantie tels que prévus ci-dessus.

7.6. Prix

Les prix de prise en charge et de réparation SAV sont indiqués sur le devis transmis en HT et TTC. Ces tarifs varient en fonction de la complexité des réparations et du temps d'intervention.

Article 8 - DONNEES A CARACTERE PERSONNEL (« DCP »)

ONATi prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des DCP en sa possession concernant les clients et les traite dans le respect des dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et de la réglementation européenne en vigueur sur la protection des DCP (« Réglementation »).

Le responsable du traitement des DCP est ONATi, représentée par son Directeur Général. Le délégué à la protection des données (ci-après « DPO ») peut être contacté à l'adresse mail suivante : rgpd@onati.pf

Les DCP sont collectées par ONATi dans le cadre des achats effectués sur la Boutique en ligne Vini.

8.1. Finalités

Le traitement des DCP a pour finalités :

- l'identification et l'authentification de l'Acheteur,
- la gestion de la commande du Produit et l'information de l'Acheteur sur les Produits achetés,
- la prévention des impayés et la lutte contre la fraude,
- la gestion des expéditions et livraisons des Produits,
- la gestion du service après- vente,
- la gestion des droits et des demandes d'exercice des droits des personnes,

- le développement de produits Vini,
- la réalisation d'études statistiques d'analyses et de mesures d'audience,
- l'enrichissement et la valorisation de la base clients,
- la communication avec le Client à propos des offres et services de Vini,
- l'assistance technique (le cas échéant, après recueil du consentement préalable du Client conformément à la Réglementation).

La fourniture de certaines DCP par le Client conditionne la conclusion et, dans certains cas, l'exécution du contrat par ONATi.

8.2. Durées de conservation

Les DCP sont conservées pour la durée des traitements spécifiques auxquels le Client a consenti et/ou pour les durées légales de conservation.

8.3. Destinataires

Les DCP pourront être traitées par le personnel habilité d'ONATi, des sous-traitants, partenaires ou prestataires d'ONATi. Si ces sous-traitants, partenaires ou prestataires effectuent des traitements en dehors de l'Union européenne, ceux-ci se feront, conformément à la Réglementation, soit sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne soit sur la base de « clauses contractuelles types ».

8.4. Prospection

ONATi pourra utiliser les DCP pour des actions de prospection relative à des produits ou services analogues par téléphone, par email ou par courrier postal. ONATi se réserve également le droit d'utiliser les DCP dans le cadre d'opérations marketing et commerciales de partenaires ou de tiers, par email, SMS, MMS, courrier postal ou téléphone, avec le consentement du Client. Dans tous les cas visés au présent paragraphe, l'Acheteur aura la possibilité de s'opposer à tout moment à l'utilisation des DCP de manière simple et sans frais.

8.5. Enregistrement des appels

Le Client est informé que ses conversations avec le Service Client sont susceptibles d'être enregistrées ou écoutees par ONATi à des fins probatoires et de détection des fraudes et/ou d'être étudiées afin d'améliorer la qualité du service. Ces conversations sont conservées pour une durée de six (6) mois maximum à compter de leur enregistrement sauf réglementation imposant une durée de conservation différente.

8.6. Droits des personnes

Le Client dispose des droits ci-dessous dans les conditions prévues par la réglementation sur la protection des données personnelles :

- droit d'accès, de rectification et d'effacement des données personnelles, dans les conditions des articles 15 à 17 du RGPD ;
- droit de retirer votre consentement à tout moment (article 13-2(c) du RGPD) ;
- droit à la limitation du traitement, dans les conditions de l'article 18 du RGPD ;
- droit d'opposition au traitement, dans les conditions de l'article 21 du RGPD ;
- droit à la portabilité des données personnelles, dans les conditions de l'article 20 du RGPD ;
- droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>) ;
- droit de définir des directives permettant l'accès à vos Données personnelles en cas de décès, dans les conditions de l'article article 85 de la loi « Informatique et Libertés » modifiée.

Les demandes portant sur ces droits peuvent être exercées par courriel à l'adresse suivante : rgpd@onati.pf en précisant l'objet de la demande (droit visé) et en joignant tout justificatif permettant d'attester de votre identité (si nécessaire) ou du mandat en cas de représentation.

Article 11 - PREUVE DES TRANSACTIONS

Les données enregistrées par le système de paiement utilisé et choisi par le client (établissement bancaire ou autre), constituent la preuve de l'ensemble des transactions financières passées par ONATI, le client et ledit établissement (ou autre organisme).

Article 12 - FORCE MAJEURE

La responsabilité d'ONATI, ou de ses partenaires, ne peut pas être engagée au cas où l'inexécution ou le retard dans l'exécution de l'une ou de plusieurs contenues dans le présent contrat résulte d'un cas de force majeure. Les cas de force majeure sont ceux retenus par la Cour de cassation.

Le cas de force majeure suspend les obligations nées des présentes pendant toute la durée de son existence et aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation des présentes qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure.